



SocialCast in Zimbra Mobile v povezavi s ProCRM

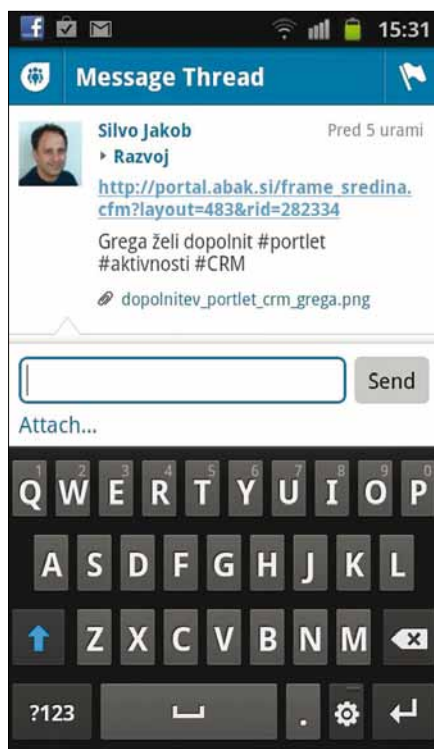
Novosti na slovenskem tržišču

..PRONET, KRANJ D. O. O., KOT PONUDNIK REŠITVE UPRAVLJANJA ODNOSOV S STRANKAMI PROCRM IN PARTNERSKO PODJETJE ABAK.NET, D. O. O., KOT ZIMBRA IN VMWARE PONUDNIK STORITEV, NUDITA PAKET STORITEV IN REŠITEV NA KLJUČ..

Zaradi zmogljivih mobilnih naprav nedvoumno rastejo brezžična omrežja. Obveščanje, sporočanje in vse kar sodi v skupinsko delo je danes mogoče početi 24 ur na dan preko različnih mobilnih odjemalcev. Če imajo manjše mobilne naprave nepogrešljivo vlogo pri kratkih opravilih povezanih z obveščanjem in druženjem, so prenosniki namenjeni delu v enem kosu. Večji dopis ali poročilo boste vsekakor sestavili raje s pomočjo prenosnika s standardno Qwerty tipkovnico in velikim zaslonom.

PRONET Kranj kot ponudnik rešitve upravljanja odnosov s strankami ProCRM in partnersko podjetje **Abak.net**, kot **Zimbra in VMware** ponudnik storitev, nudita integriran paket storitev in rešitev na ključ, katera lahko podjetja, ustanove in organizacije izkoristijo za večjo sledljivost in odzivnost pri vsakodnevnih poslovnih opravilih skozi celoten delovni proces. **ProCRM** kot standarden spletni proizvod upravljanja odnosov s strankami so tako povezali s proizvodi, ki podpirajo mobilnost, nove mobilne naprave in nove načine komunikacije. ProCRM shranjuje vse svoje priloge in datoteke v zunanjih oblakah. Lep primer integracije je izdelava ad-hoc poročila ali računa v modulu **Poslovanje**. To lahko ob nastanku takoj shranite v Zimbra Aktovki. **Zimbra Aktovka** (project VMware Octopus) je t. i. "dropbox" za podjetja. Nad

to storitvijo v oblaku (v javnem ali privatnem) je podjetje razvilo modul **ProCRM Preglednik**. Ta omogoča pregled vseh shranjenih datotek in vsebin na enem mestu, ne glede na to, pri kater-



em ponudniku so shranjene vsebine. Preko Preglednika lahko pregledujemo dokumente v Zimbra Aktovki tako kot priloge v elektronskem nabiralniku. Zimbra Aktovka omogoča tudi samodejno verzioniranje.

ZIMBRA MOBILE

Poleg sporočil, dogodkov in adresarjev je možno preko mobilnih naprav (Android ...) upravljati in rokovati tudi z datotekami. Zajem slike ali dokumenta lahko tako na primer preko mobilne naprave shranimo neposredno v Aktovko Zimbre.

NOVOST: DRUŽBENA OMREŽJA ZA PODJETJA IN PROCRM

Neformalna komunikacija preko Facebooka podobnih omrežij v podjetju dokazano povečuje storilnost in prepoznavnost. **VMware**

Socialcast je družbeno omrežje oz. storitev za podjetja. Preko vtičnikov je integrirana s ProCRM-jem. Vsak uporabnik se tako ob prijavi v ProCRM samodejno prijavi tudi v svoj Socialcast račun. Za razliko od Facebooka lahko tukaj skrbnik na nivoju podjetja upravlja račune in dodeljuje pravice. Socialcast povezan s ProCRM-jem omogoča proženje pogovorov neposredno iz maske. Uporabniki tako lahko začnejo diskusijo znotraj Socialcasta in jo nadaljujejo v ProCRM. Lahko pa se začne pogovor znotraj ProCRM ob konkretnem primeru, dogodku ali drugi aktivnosti. Skrbnik podjetja lahko izbere različne module in entitete in jih poveže Socialcastom. Tako je možno v enem podjetju povezati različne službe in uporabnike, ki strežejo različnim procesom. Pogovor lahko teče na primer med računovodstvom in zaposlenim, recimo o konkretnem potnem nalogu, odprtih postavkah ipd. V pogovoru/dogodku vezanem na projekt lahko na primer diskutirata vodja projekta in zunanji sodelavec. Seveda, če le-tega povabimo k pogovoru. Skrbnik ima s tem kontrolo nad tem, kdo lahko sodeluje v pogovorih. Čeprav je omrežje v osnovi družbeno, pa nikakor ne more biti javno in za vsakogar. Uporabniki se lahko pogovarjajo znotraj celega podjetja ali samo z k določenemu projektu (aktivnosti, dogodku) povabljenim posameznikom.

Prednosti Socialcasta integriranih s ProCRM pred standardnim forumom je kar nekaj. Pri PRONET Kranj in Abak.net-u so prepričani, da je pot integracije med proizvodi, ki so vsak na svojem področju dobri, če ne celo najboljši, za uporabnike najoptimalnejša. Pri tem je pomembno, da so storitve porazdeljene in modularne in jih je možno sestavljati po potrebi. ProCRM so tako povezali s široko paleto storitev v oblaku in proizvodi, ki sodijo v kategorijo sporočanja in sodelovanja. Pogoj za integracijo je uporaba odprtih standardov. To je zelo pomembno, saj se edino na ta način in na te storitve lahko vežejo različni odjemalci (npr. Twitter itn.) ProCRM integriran s Socialcast ima svoje odjemalce na različnih mobilnih napravah: Android, iOS, BlackBerry, Win in HTML. Verzija z omejeno funkcionalnostjo je za podjetja na voljo zastoj. (PR)

PRONET
RAČUNALNIŠKI INŽENIRING

Ljubljanska cesta 24 b, 4000 Kranj
tel.: 04 2 800 800, fax: 04 2 800 860
<http://www.pronet-kr.si>
info@pronet-kr.si

Abak.net

Tomšičeva 19, Rakičan
9000 MURSKA SOBOTA
tel.: 05 905 22 30, fax: 05 905 22 31
info@abak.net