

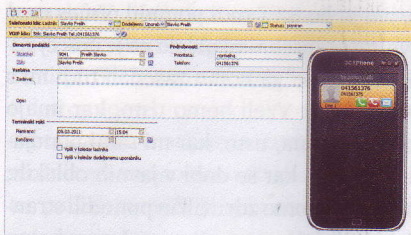
Sistem CRM in poslovno obveščanje – nuja v sodobnih podjetjih

PRONET Portal in ProCRM tvorita celovito in varno rešitev za optimalno poslovanje ter komuniciranje v podjetju in zunaj njega.

Nikdar prej ni bila učinkovitost poslovanja podjetja tako pomembna kot dandanes v teh zaostrenih gospodarskih pogojih in ob vedno prekratkih časovnih rokih. Vsi elementi, na katerih sloni poslovanje podjetja, morajo zato skupaj delovati kot živ organizem, pri katerem je obstoj odvisen od sožitja in medsebojne komunikacije vseh njegovih gradnikov.

Sistem ProCRM je vezni člen med marketinškimi delavci, komercialno in menedžmentom. Je miselnost in hkrati rešitev, namenjena podpori projektov, trženja in prodaje ter poprodajnim aktivnostim in servisiranju. Poleg njegove osnovne funkcije upravljanja odnosov s strankami je ProCRM tudi center, kjer so integrirane druge poslovno pomembne funkcije, nad katerimi želimo imeti nadzor na enem mestu.

Produkt ProCRM, ki je del PRONET Portala, se lahko pohvali s celovito integracijo s sistemi, ki jih podjetja že uporabljajo, denimo Zimbra Collaboration Suite, Microsoft Exchange ali Google Apps. S tem ProCRM ni le parcialna aplikacija, ampak nam omogoča, da poleg bogatih funkcij sistema CRM uporabljamo tudi podatke iz zunanjih sistemov. Tako elektronska pošta, stiki, dokumenti, aktivnosti itn. niso več ločene entitete, ampak skupaj tvorijo organiziran sistem, ki omogoča našim storištvam in produktom dodano vrednost!



Funkcionalnosti sistema ProCRM:

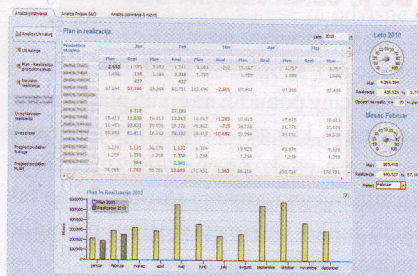
- celovito vodenje CRM-aktivnosti
- masovno obveščanje
- evidentiranje priložnosti in sledi (Leads)
- upravljanje dokumentov
- integracija z drugimi sistemi (Zimbra, Google, Exchange)

- statistična poročila
- prilagodljivost portala in modula
- ProCRM je modul oblaka PRONET Portal, ki lahko vključuje tudi module Potni nalogi, Knjiga pošte, Poslovanje, Proizvodnja, Prisotnost, Preglednik in Projekti.

Posebej velja omeniti tudi, da aplikacija ProCRM omogoča neposredno beleženje telefonskih klicev in integracijo z naprednimi telefonskimi sistemi IP Centreks in Asterisk, kar omogoča avtomatizacijo in integracijo vsega telefonskega komuniciranja s strankami.

Pronet BI3 – Poslovna inteligenca in celovito obvladovanje informacij

Poslovanje v današnjem svetu zahteva 360-stopinjski vpogled v poslovanje podjetja. Večina podjetij se srečuje z izzivi, kako povezati proces planiranja s procesi odločanja v učinkovito izvedbo ... Kako učinkovito znižati stroške poslovanja, ne da bi ogrozili razvoj podjetja? Kako ohraniti rast prihodkov? Gre za pogosta vprašanja pri vodenju podjetja. Odgovore nanje najdemo s pomočjo orodja **Pronet BI3**, inovativnega produkta slovenskega podjetja, ki vam omogoča sprejemati ustrezne strateške odločitve in le-te tudi meriti. **Pronet BI3** je orodje za učinkovito poslovno obveščanje in sistematično skladiščenje podatkov, kar je osnova za spremljanje poslovanja podjetja, partnerjev in konkurence. Z analizo lahko na enostaven način primerjamo vrednosti, ugotavljamo trende, povezave in vplive med podatki.



Na osnovi podatkov oziroma informacij pridobimo poslovno znanje. Poslovne odločitve, ki jih sprejemamo, se odražajo tudi v spremembah poslovnih procesov. Poslovno obveščanje torej pomeni sposobnost, da na osnovi pravih in pravočasnih informacij spremljamo poslovanje in razvijamo, spreminjamo ter prilagajamo poslovno strategijo.

Prednosti, ki odlikujejo Pronet BI3:

- velika odzivnost podjetja na zahteve svojih naročnikov, poznavanje potreb strank,
- odzivnost podjetja na spremembe na trgu,
- optimizacija poslovanja,
- stroškovna učinkovitost,
- kakovostna analitika kot osnova za pogled v prihodnost (plani) ter kar najboljše izkoriščanje virov.

Aplikacija Pronet BI3 nudi pomembne prednosti v primerjavi s tradicionalnim poročanjem. Uporabniški vmesnik je enostavnejši, pregledovanje podatkov je hierarhično in strukturirano (globinsko raziskovanje), ponuja možnost vnaprejšnje priprave oblikovnih predlog ter v vsakem trenutku omogoča možnost vizualizacije podatkov (poročila v obliki tabel, grafov ...).

PRONET, Kranj, d. o. o.

Cesta Talcev 39, Kranj

T: 04 280 08 00, F: 04 280 08 60

info@pronet-kr.si, www.pronet-kr.si

PRONET, Kranj, je izkušena ekipa računalniških strokovnjakov, ki sveže ideje spreminja v učinkovite računalniške rešitve za podporo poslovanju podjetja. Poslovna inteligenca, eRačunovodja, Plače, Upravljanje človeških virov, Trgovina in storitve, Dokumentni sistem, IS za proizvodnjo vina in vinske kleti, Sejemska dejavnost, Frizerski saloni, IS študentskih servisov ter ProCRM predstavljajo samo nekaj glavnih produktov iz ponudbe na www.pronet-kr.si/.