

a cloud bringing sunshine

PRONET
GIVING YOU A CLOUD ADVANTAGE

business intelligence

**PRO
CRM**

custom
tailored
cloud
solutions

customer relationship management
pharmacy information system

www.pronet-kr.si



ProCRM ponuja več priložnosti!

Gradite, vzdržujte in okrepite vaš odnos s strankami s pomočjo ProCRM!
 Ali ne bi bilo lepo, če bi lahko vse svoje prodajne aktivnosti vršili tako enostavno, kot je uporaba Facebooka?

ProCRM omogoča vašemu prodajnemu osebju, da na enem mestu od kjerkoli sledijo vsem ključnim podatkom in kazalcem. Omogočen je 360% pogled na vse poslovne, marketinške in druge dogodke v podjetju. S pomočjo dodatkov in integracij z vašim zalednim sistemom, tako v trenutku lahko pridete do vseh ključnih kazalcev vaših obstoječih in potencialnih strank.

ProCRM je maksimalno prilagodljiv. Uporabnik lahko prične z uporabo Standardnega paketa. Pozneje je mogoče sistem razširiti po želji uporabnika z različnimi dodatki, lahko pa ga celo nadgradite z Enterprise paketom.

S pomočjo dodatkov in integracij boste popolnoma izkoristil vaš sistem za kolaboracijo. Socialna omrežja lahko neposredno povežete s spletno rešitvijo ProCRM. Preko konektorjev pa se boste lahko povezali z vašim zalednim ERP sistemom.

Standardni paket

Paket je prilagojen za manjša podjetja in manjše skupine uporabnikov. Prednost je v preprostosti in mobilnosti. Obenem je poskrbljeno za najem strežniške opreme in varnostno kopiranje podatkov. Vse to je že všteto v ceno paketa.

Enterprise paket

Paket je namenjen za večje uporabnike, take, ki že imajo svoje podatkovni center in morajo CRM povezati s svojimi obstoječimi sistemi. Sinhronizirati je možno uporabnike preko Active Directory ali LDAP. Povežemo se lahko tudi z vašim tudi Exchange strežnikom ali Sharepoint portalom. Tistim, ki iščete integrirano rešitve, lahko ponudimo Zimbrow - VMware kot sistem za kolaboracijo. Ta je lahko nameščena v vašem podatkovnem centru ali pri nas.

Podjetja s 50 in več uporabniki se lahko povežejo s SocialCastom (t.i. "Facebook za podjetja") in svojim zaposlenim omogočijo sproščeno poslovno komunikacijo.

Funkcija	Standardni paket	Enterprise paket
Zajem in spremljanje potencialnih strank, strank in kontaktov	√	√
Zajem potencialnih strank preko spleta, uvoz iz csv datotek	√	√
Sledenje aktivnosti in primerov	√	√
Integracija s koledarji (Zimbrow, Outlook)	√	√
Vrednotenje strank, usmerjanje ter dodeljevanje nalog	√	√
Sledenje izdelka / storitve	√	√
Sledenje projekta / delovnih nalog	√	√
Sledenje vzroka in vrste aktivnosti	√	√
Integracija e-pošte (Gmail, Outlook, Zimbrow)	√	√
MS Office integracija in generiranje predlog	√	√
Upravljanje poročil in generiranje novih poročil	√	√
Nadzorna plošča, portleti in upravljanje z grafi	√	√
Priloge dokumentov	√	√
Integracija z e-Vsebino	√	√
Kampanje, Trženjski sezname	√	√
Upravljanje s člani trženjskih seznamov	√	√
Sledenje priložnosti	√	√
Večjezična podpora	√	√
Google Apps integracija		√
Mobilni dostop (Android, iOS)		√
Integracija s SocialCast omrežjem za podjetja		√
Sodelovanje z strankami (Servis_Portal)		√
Množična e-pošta in sledljivost poslanih sporočil		√
Integracija z VoIP tel. centralo (dohodni in odhodni klici)	€	√
SMS Terminal (pošiljanje SMS sporočil)	€	√
Integracija prek spletne storitve		√
Integracija z ERP poslovnimi sistemi		€
Coaching prodajne ekipe	€	√
Tehnična podpora 24 x 7	€	√