



ProCRM ponuja več priložnosti!

Gradite, vzdržujte in okrepite vaš odnos s strankami s pomočjo ProCRM!

Ali ne bi bilo lepo, če bi lahko vse svoje prodajne aktivnosti vršili tako enostavno, kot je uporaba Facebooka?

ProCRM omogoča vašemu prodajnemu osebju, da na enem mestu od kjerkoli sledijo vsem ključnim podatkom in kazalcem. Omogočen je 360% pogled na vse poslovne, marketinške in druge dogodke v podjetju. S pomočjo dodatkov in integracij z vašim zalednim sistemom, tako v trenutku lahko pridete do vseh ključnih kazalcev vaših obstoječih in potencialnih strank.

ProCRM je maksimalno prilagodljiv. Uporabnik lahko prične z uporabo Standardnega paketa. Pozneje je mogoče sistem razširiti po želji uporabnika z različnimi dodatki, lahko pa ga celo nagradite z Enterprise paketom.

S pomočjo dodatkov in integracij boste popolnoma izkoristil vaš sistem za kolaboracijo. Socialna omrežja lahko neposredno povežete s spletno rešitvijo **ProCRM**. Preko konektorjev pa se boste lahko povezali z vašim ERP zalednim sistemom.

ProCRM_Zdravstvo je posebna (specializirana) edicija CRM. Glede na posebnosti dela s pacienti, edicija "Zdravstvo" natančno definira postopke in načine interakcij z strankami. ProCRM_Zdravstvo se lahko preko WS konektorjev tesno integrira z vašim HIS sistemom.

ProCRM_Avtoprodaja je posebna verzija za področje prodaje avtomobilov in predstavlja nov komunikacijski standard v zvezi z naročanjem, prodajo in servisom. Samo kvaliteta odnosov lahko dolgoročno zagotavlja kvantiteto strank in količine storitev.



Standardni paket

Paket je prilagojen za manjša podjetja in manjše skupine uporabnikov. Prednost je v preprostosti in mobilnosti. Obenem je poskrbljeno za najem strežniške opreme in varnostno kopiranje podatkov. Vse to je že všteto v ceno paketa.

info@pronet-kr.si

√ ... vključeno v uporabniško licenco
€ ... dodatno plačilo

Enterprise paket

Paket je prilagojen za večje uporabnike, take, ki že imajo svoje podatkovni center in morajo CRM povezati s svojimi obstoječimi sistemi. Sinhronizirati je možno tudi uporabnike preko Active Directory ali LDAP. Povežemo se lahko tudi z vašim tudi Exchange strežnikom ali Sharepoint portalom. Tistim, ki iščete integrirano rešitve, lahko ponudimo Zimbra – Vmware kot sistem za kolaboracijo. Ta je lahko nameščena v vašem podatkovnem centru ali pri nas.

Podjetja s 50 in več uporabniki se lahko povežejo s SocialCastom (t.i. "Facebook za podjetja") in svojim zaposlenim omogočijo sproščeno poslovno komunikacijo.

Funkcija	Standardni paket	Enterprise paket
Zajem in spremljanje potencialnih strank, strank in kontaktov	√	√
Zajem potencialnih strank preko spleta, XLS,	√	√
Sledenje aktivnosti in primerov	√	√
Integracija s koledarji (Zimbra NE)	√	√
Vrednotenje strank, usmerjanje ter dodeljevanje nalog	√	√
Sledenje izdelka / storitve / sporočila	√	√
Šledenje projekta / delovnih nalog	√	√
Sledenje vzroka in vrste aktivnosti	√	√
Integracija e-pošte (Gmail, Outlook preko Zimbra)	√	√
MS Word integracija preko predlog in generiranje predlog	√	√
Upravljanje poročil in generiranje novih poročil	√	√
Nadzorna plošča, portleti in upravljanje z grafi	√	√
Priloge dokumentov	√	√
Integracija z eVsebino	2 GB	√
Kampanje, Trženjski sezname	√	√
Upravljanje s člani trženjskih seznamov	√	√
Sledenje priložnosti	√	√
Večjezikovna podpora	√	√
Google Apps integracija	€	√
Mobilni dostop preko Zimbra NE	€	√
SocialCast družbeno omrežje (brezplačna verzija)	€	√
Sodelovanje z strankami (Servis_Portal)	€	√
Množična e-pošta in sledljivost poslanih sporočil	€	√
Integracija z VoIP telefonskim sistemom	€	√
Integracija z SMS centri (pošiljanje SMS sporočil)	€	√
Integracija prek spletne storitve - API	€	€
Integracija z ERP poslovnimi sistemi	€	€
Coaching prodajne ekipe	€	€
24 urno vzdrževanje	€	€

